

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг
регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям**

ОАО "Краснодартеплосеть" за 2012 год

№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Значение
1	2	3
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения, единиц на км **	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
2.1	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды, %	0
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
4	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам (Отношение удовлетворительных проб (показателей) к общему количеству взятых проб (показателей) за отчетный период. Если пробы (показатели) не исследовались - оставить графу пустой)	100
5	Комментарии	нет