

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям \***

**ОАО "Краснодартеплосеть" за 2013 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Информация, подлежащая раскрытию</b>	<b>Значение</b>
1	2	3
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения, единиц на км **	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
2.1	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды, %	0
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
4	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам (Отношение удовлетворительных проб (показателей) к общему количеству взятых проб (показателей) за отчетный период. Если пробы (показатели) не исследовались - оставить графу пустой)	100
5	Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении), %	100
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	14
7	Комментарии	нет

\* Раскрывается не позднее 30 дней со дня сдачи годового бухгалтерского баланса в налоговые органы.

\*\* Учитывать любое нарушение системы.