

**Информация об основных потребительских характеристиках товаров и услуг**

**ОАО "Краснодартеплосеть"**

**за 2016 год**

**по Краснодарскому краю**

№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Значение	Ссылки на документы
1	2	3	4
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	0	
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0	
2.1	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды, %	0	
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0	
4	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам (Отношение удовлетворительных проб (показателей) к общему количеству взятых проб (показателей) за отчетный период. Если пробы (показатели) не исследовались - оставить графу пустой)	1	
5	Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении), %	0	
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	0	