

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг
АО "Краснодартеплосеть"**

за 2017 год

по

Краснодарскому краю

№ п/п	Информация, подлежащая раскрытию	Значение	Ссылки на документы
1	2	3	4
1	Количество аварий на тепловых сетях (единиц на км)	8	
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источниках)	0	
3	Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством РФ	утверждены	
4	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении), %	100	
5	Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение), дней	30	
6	Сведения о выводе источников тепловой энергии из эксплуатации	не осуществлялось	
7	Сведения о выводе тепловых сетей из эксплуатации	не осуществлялось	
8	Сведения об основаниях приостановления режима потребления тепловой энергии	не осуществлялось	
9	Сведения об основаниях ограничения режима потребления тепловой энергии	не осуществлялось	
10	Сведения об основаниях прекращения режима потребления тепловой энергии	не осуществлялось	