

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____
для целей оказания коммунальных услуг
и/или содержания общего имущества в многоквартирных домах

г. Краснодар

« » _____ 202__ г.

АО

«Краснодартеплосеть»,

в

лице

_____,
действующего на основании _____, именуемое в
дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее по тексту ТСО), с одной стороны,
и _____, лице _____,
действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем
«Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор
(далее – договор, Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. ТСО обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию и (или) теплоноситель, поставляемый в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, а через водопроводные сети - горячую воду из закрытых систем горячего водоснабжения (в случае если горячее водоснабжение предусмотрено договором), а Потребитель обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию и (или) теплоноситель в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, соблюдать режим их потребления, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования.

1.2. Потребитель является исполнителем коммунальных услуг в отношении многоквартирных домов, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, и приобретает тепловую энергию по настоящему Договору в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в названных домах (далее по тексту – потребители коммунальных услуг) коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения (в случае самостоятельного производства Потребителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием оборудования, входящего в состав внутридомовых инженерных сетей).

В отношении многоквартирных домов, указанных в Приложении № 1.1 к настоящему договору собственниками жилых помещений заключены (в письменной форме или путем совершения потребителем конклюдентных действий, согласно п. 6 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354)) договоры теплоснабжения, по условиям которых потребители вносят плату за тепловую энергию (отопление и подогрев ГВС) непосредственно ТСО.

1.3. ТСО и Потребитель при исполнении обязательств по настоящему договору руководствуются нормами жилищного законодательства и законодательства в сфере теплоснабжения, а также иными нормативными правовыми актами.

Если после заключения настоящего договора произойдет изменение нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора, в результате чего положения настоящего договора вступят в противоречие с действующими нормативными правовыми актами, к правоотношениям сторон будут применяться положения действующих нормативных правовых актов, внесение изменений в договор при этом не требуется.

1.4. Отпуск тепловой энергии и (или) теплоносителя на объекты Потребителя: многоквартирные дома, указанные в Приложении № 1 к договору, производится от **Котельной № _____** **АО «Краснодартеплосеть»** через присоединенную сеть на границе балансовой принадлежности сетей Потребителем. Граница разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности определена Актом разграничения (Приложение № 5). Местом исполнения договора Сторонами является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности согласно Акту разграничения (Приложение № 5).

1.5. Договорный годовой объем отпуска тепловой энергии Потребителю в натуральном выражении определяется ТСО, исходя из заявленного Потребителем объема с расчетным годовым максимумом нагрузок **0,000000 Гкал/час**; в объеме на нужды ГВС **0 куб. м/час**. или Горячее водоснабжение договором не предусмотрено.

Из них:

максимальная нагрузка на отопление **0,000000 Гкал/час**, при расчетной t наружного воздуха -19°C

максимальная нагрузка на вентиляцию **0 Гкал/час**, при расчетной t наружного воздуха -19°C

среднечасовая нагрузка за сутки максимального водопотребления на горячее водоснабжение **0 Гкал/час; 0 куб. м/час;**

нагрузка на технологические нужды **0 Гкал/час**,

Годовая поставка тепловой энергии Потребителю, определяется в размере:

- **0,000000 Гкал**, в том числе потери в наружных тепловых сетях **0 Гкал**;

- **0 м³** или Горячее водоснабжение договором не предусмотрено.

2. Права и обязанности ТСО

2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Отпускать Потребителю на объекты, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору, тепловую энергию и (или) теплоноситель, поставляемый в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения (в случае если горячее водоснабжение предусмотрено договором), в объеме и с качеством, установленными настоящим договором, при наличии у Потребителя отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающего устройства, при обеспечении оплаты потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя.

2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения Потребителя, а именно обеспечить состояние системы теплоснабжения, при котором обеспечивается качество и безопасность теплоснабжения.

2.1.3. Обеспечить качество теплоснабжения в точке поставки, а именно температуру сетевой воды в подающем трубопроводе и гидравлический режим, в соответствии с температурным графиком ([Приложение № 6](#)) с допустимым, отклонением по температуре не более $\pm 3\%$. Поддерживать диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.4. Обеспечить качество теплоносителя в части физико-химических характеристик в точке поставки в соответствии с действующими нормами и правилами.

2.1.5. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам не соблюдения режимов поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя Потребителю с составлением соответствующих актов.

2.1.6. Предупреждать Потребителя о прекращении (ограничении) подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ. Уведомление Потребителя о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии и (или) горячей воды осуществляется путем размещения указанной информации на сайте ТСО, через Диспетчерскую службу ТСО телефонограммой или др. способами, предусмотренными законодательством РФ.

2.1.7. Уведомлять Потребителя в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, теплоснабжения, в том числе на сети горячего водоснабжения и теплоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения.

2.1.8. Осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета.

2.1.9. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих ТСО, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства

Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования.

2.1.10 В случае если договором предусмотрено горячее водоснабжение:

2.1.10.1. Обеспечить эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих ТСО, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

2.1.10.2. обеспечить бесперебойный режим подачи горячей воды в точке поставки, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении"; не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

2.1.10.3. Проводить производственный

2.2. ТСО имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителем условий настоящего договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения и горячего водоснабжения, величины потребления тепловой энергии и горячей воды, согласованной настоящим договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего договора.

При выявлении замечаний (недостатков), препятствующих соблюдению установленных условий договора – требовать их устранения.

2.2.2. Ограничивать (прекращать) подачу тепловой энергии и горячей воды по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

Предупреждение и уведомление об ограничении (прекращении) режима потребления тепловой энергии и (или) горячей воды Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляется ТСО любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона либо вручаются непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения и уведомления Потребителем.

Отправка предупреждения и уведомления об ограничении (прекращении) посредством почтового отправления, электронной почты, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, смс-сообщение осуществляется на указанные в настоящем договоре, а также в иных документах, являющихся неотъемлемой частью договора, адреса и контактные данные.

2.2.3. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и горячей воды, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим сообщением ему о причинах отключения.

2.2.4. Выдавать Потребителю рекомендации по установке дроссельных устройств (сопел, шайб), устройств, регулирующих циркуляционный расход теплоносителя и требовать от него их установки в присутствии своего представителя.

2.2.5. Вводить при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии и мощности, а также невозможности соблюдения технологических режимов в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, террористические акты, воздействие внешних источников и т.д.) ограничения и отключения тепловой энергии и горячей воды.

2.2.6. Направлять своих представителей, действующих на основании служебных удостоверений, с целью осуществления проверки и обследования систем теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения и узлов учета Потребителя, в присутствии Потребителя с составлением двустороннего акта.

2.2.7. Беспрепятственного доступа (с предварительным уведомлением Потребителя) к ПУ и к установленному в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Потребителя оборудованию автоматизированной системы учета тепловой энергии и теплоносителя для проведения технического обслуживания, ремонта и снятия показаний, в целях проведения проверок условий их эксплуатации и сохранности контрольных пломб ПУ, а также в целях контроля достоверности показаний ПУ, представленных

Потребителем, в том числе в случае наличия оснований предполагать недостоверность представленных Потребителем сведений о показаниях ПУ.

2.2.8. Производить, предварительно уведомив Потребителя, проверку представляемых Потребителем сведений о показаниях приборов учета и состояния ПУ, по результатам которой составляется Акт проверки, который подписывается Сторонами Договора. В случае отказа представителя Потребителя от подписания Акта проверки представитель Теплоснабжающей организации на месте подписи представителя Потребителя производит запись "От подписи отказался" и ставит свою подпись. В этом случае данные, указанные в Акте проверки, считаются достоверными, расчет поставленной тепловой энергии осуществляется на основании п. 5.3. Договора.

2.2.9. Осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения и теплоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения и теплоснабжения.

3. Права и обязанности Потребителя

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Исполнять условия настоящего договора, в т.ч. оплачивать тепловую энергию и (или) теплоноситель, поставляемый в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения (в случае если горячее водоснабжение предусмотрено договором), в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) с разрешения и в присутствии представителя ТСО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ТСО. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя ТСО. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются ТСО, о чем составляется двусторонний акт.

3.1.3. Обеспечить температуру сетевой воды в обратном трубопроводе в точке поставки в соответствии с температурным графиком (Приложение № 6) с превышением не более 5 %.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.4. Не ухудшать качество теплоносителя поступающего из тепловой сети, в части водно-химического режима.

3.1.5. Нести ответственность в том числе за действия потребителей коммунальных услуг, предусмотренные Правилами предоставления коммунальных услуг, которые повлекли нарушение установленных договором ресурсоснабжения показателей качества коммунального ресурса и объемов поставляемого коммунального ресурса.

3.1.6. Представлять в ТСО актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, и (или) о размерах площади неотапливаемых помещений (с приложением подтверждающих документов), а также сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан (отдельно по каждому многоквартирному дому и жилому дому).

Указанные сведения предоставляются не позднее 3 (трех) дней со дня заключения настоящего договора, а также в течение 3 (трех) дней со дня изменения указанных сведений по сравнению с ранее представленными (с приложением обосновывающих вносимые изменения документов).

3.1.5. Отключать свои теплоустановки и системы горячего водоснабжения в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях, сетях горячего водоснабжения и установках ТСО.

3.1.6. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых тепловой энергии и горячей воды, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.7. В установленных законодательством РФ случаях и порядке обеспечивать периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей ТСО к приборам учета и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии и горячей воды или подачи недостоверных показаний приборов учета.

В случае расхождения обнаруженных в процессе сверки показаний приборов учета Потребителя об объеме поданной (полученной) тепловой энергии и (или) горячей воды с представленными потребителями сведениями составляется акт проверки, подписываемый представителями Потребителя и ТСО.

При несогласии представителя Потребителя с содержанием акта проверки представитель Потребителя на акте делает отметку "ознакомлен" и проставляет подпись. Возражения Потребителя указываются в акте. В случае отказа представителя Потребителя от подписания акта такой акт подписывается представителем ТСО с отметкой "представитель Потребителя от подписи отказался" и ставит свою подпись. В этом случае данные, указанные в Акте проверки, считаются достоверными, расчет поставленной тепловой энергии осуществляется на основании п. 5.3 Договора.

Акт проверки является основанием для осуществления перерасчета объема поданной (полученной) тепловой энергии и (или) горячей воды.

3.1.8. Обеспечивать сохранность и работоспособность, в зоне его эксплуатационной ответственности, внутридомовых инженерных систем и оборудования, в т. ч. приборов учета тепловой энергии и горячей воды. При обнаружении неисправности приборов учёта, принадлежащих Потребителю, или их несоответствия требованиям действующего законодательства, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток ТСО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета. Выполнять требование ТСО по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет расхода тепловой энергии и горячей воды за данный отчетный период производится расчетным путем в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.9. Совместно с представителями ТСО участвовать в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплopotребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, обеспечивать сохранность установленных ТСО пломб, а их снятие производить только с разрешения ТСО.

3.1.10. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность оборудования и сетей Потребителя, их соответствия установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документацией. Соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования ТСО по режимам потребления тепловой энергии, в том числе по ограничению, прекращению потребления тепловой энергии по основаниям, установленным настоящим договором и действующим законодательством РФ.

3.1.11. Выполнять до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплopotребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя ТСО; предоставлять возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии.

3.1.12. При заполнении теплоносителем системы теплopotребления после произведённых Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, а также в связи с утечками в тепловых сетях Потребителя, несанкционированным разбором теплоносителя, оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с разделом 5 договора.

3.1.13. Уведомить в течение 5 (пяти) рабочих дней ТСО об изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя.

3.1.14. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующей даты письменно уведомить ТСО об утрате прав (права собственности, аренды, безвозмездного

пользования и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего договора. При этом Потребитель обязан представить в ТСО копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, ссуды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; обеспечить надлежащую передачу сетей и энергопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести ТСО полную оплату за тепловую энергию.

3.1.15. Организовать принятие приборов учета в коммерческую эксплуатацию, его обслуживание, сохранность и обеспечение своевременного проведения проверок приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав РСО о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его проверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его проверки. Своевременно предоставлять РСО документы на приборы учета. При выявлении неисправности приборов учета незамедлительно направить РСО уведомление о неисправности прибора учета.

3.1.16. Вести учет потребляемых тепловой энергии и (или) теплоносителя. Ежемесячно в период с 23-го по 25-е число текущего месяца снимать показания приборов учета объемов потребления и не позднее 26-го числа расчетного месяца передавать в ТСО подписанные уполномоченным лицом Потребителя в отношении каждого МКД отчеты о суточных параметрах теплоносителя и потребляемых тепловой энергии общедомовых приборов учета, показания индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета ГВС и отопления и (или) иной информации, используемой для определения объемов потребления коммунального ресурса, а также показания общедомовых (коллективных) приборов учета холодной воды, необходимые для расчета объемов коммунальных ресурсов, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме, на электронный адрес ТСО: _____ и нарочным в письменном виде по адресу: **г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 2.**

При заключении сторонами соглашения об информационном обмене с использованием автоматизированных информационно-измерительных систем учета ресурсов и передачи показаний приборов учета учет поставленных тепловой энергии и теплоносителя для коммерческих расчетов осуществляется с использованием указанной системы, предоставление подписанного отчета о суточных параметрах не требуется.

3.1.17. Использовать оборудование дистанционного учета ресурса и передачи показаний общедомовых приборов (узлов) учета тепловой энергии и горячего водоснабжения, указанных в Приложении № 4 настоящего Договора, с целью их дальнейшего использования в коммерческих расчетах для определения объема и стоимости потребленного ресурса.

3.1.18. Предоставить РСО возможность подключения общедомовых приборов учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета.

3.1.19. В случае самостоятельного подключения Потребителем общедомовых приборов учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета производить снятие и дистанционную передачу показаний приборов учета в РСО с использованием указанной автоматизированной системы (в том числе путем обеспечения РСО доступа в программно-аппаратный комплекс ЛЭРС-УЧЕТ).

3.1.20. В случае если общедомовые приборы учета, установленные в точках поставки (точке учета), принадлежит третьему лицу, Потребитель обеспечивает снятие показаний совместно с уполномоченным представителем собственника или иного законного владельца прибора учета и представление указанных показаний в Теплоснабжающую организацию в срок, установленный п. 3.1.15 настоящего Договора.

3.1.21. Обеспечить сохранность и целостность установленных приборов учета, пломб и знаков проверки на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета, в том числе сохранность и целостность оборудования автоматизированных систем учета тепловой энергии и теплоносителя, находящихся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности Потребителя.

Нарушение сохранности ПУ, пломб (в том числе их отсутствие) и невозможность работоспособности ПУ в установленный срок влекут за собой применение расчетного метода при определении количества полученных за определенный период тепловой энергии и теплоносителя, поставляемого в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения.

3.1.22. Уведомлять РСО письменно и одновременно по средством электронной почты на

электронный адрес ТСО: _____ об изменении состав действующего прибора учета (в том числе о выходе из строя, ликвидации, замене прибора учета (узла) учета), изменении режима теплопотребления, а также в случае необеспечения сохранности и целостности установленных приборов учета, пломб и знаков поверки на средствах измерений и устройствах, входящих в состав прибора учета, в том числе сохранности и целостности оборудования автоматизированных систем учета тепловой энергии и теплоносителя, находящихся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности Потребителя в течение 1-ого рабочего дня с момента наступления соответствующего факта.

3.1.23. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании прибора учета в течение суток известить об этом обслуживающую организацию и РСО, составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей организации, в тот же день передать этот акт в РСО вместе со справкой о количестве потребленной тепловой энергии и теплоносителя и Ведомостью за потребленную тепловую энергию и теплоноситель за соответствующий отчетный период в сроки, определенные настоящим Договором. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении функционирования прибора учета, расчет количества тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным способом, предусмотренным настоящим Договором.

3.1.24. Обеспечить беспрепятственный доступ (при предварительном уведомлении Потребителя) представителям РСО к тепловым энергоустановкам, приборам учета, оборудованию автоматизированных систем учета тепловой энергии и теплоносителя, находящимся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и(или) эксплуатационной ответственности Потребителя, для осмотра и проведения эксплуатационных и иных работ, в том числе для осуществления мероприятий по установке (монтажу) на прибор учета автоматизированных систем учета тепловой энергии и теплоносителя, а также для проверки представляемых Потребителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены настоящим Договором.

3.1.25. При наличии задолженности по настоящему договору предоставлять ТСО в течение 10 (десяти) дней с момента запроса документацию, подтверждающую полноту принятых мер Потребителем по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, в соответствии с действующим законодательством.

3.1.26. В случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решений об установке коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, обеспечить установку (замену) таких приборов в соответствии с требованиями законодательства РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности на объектах Потребителя, не оборудованных приборами учета к моменту заключения настоящего договора, а по соглашению с собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома – установку индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями настоящего договора.

3.1.27. Уведомить ТСО не менее чем за 3 (трое) суток о сроках проведения проверки достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, а также предоставить возможность участия представителя ТСО в осуществляемой проверке.

3.1.28. В течение 5 рабочих дней письменно уведомить ТСО об утрате статуса исполнителя коммунальных услуг в отношении многоквартирных домов, теплоснабжение которых осуществляется в рамках настоящего Договора.

При этом Потребитель обязан представить в ТСО копию документа, свидетельствующего о выборе иного способа управления многоквартирным домом и (или) подтверждающего прекращение действия договора управления многоквартирным домом; произвести ТСО полную оплату за тепловую энергию и (или) теплоноситель.

3.1.29. Осуществлять эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей в соответствии с требованиями утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и другими требованиями законодательства в сфере теплоснабжения.

3.1.30. Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих тепловых сетей, которыми объединены жилые дома, и (или) иного оборудования,

закрепленного за Потребителем, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей после согласования с ТСО объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов.

3.1.31. При поступлении жалоб собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах на качество или объем предоставляемых коммунальных услуг принимать сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обеспечить организацию и выполнение мероприятий по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе с привлечением ТСО в установленных случаях к проверке факта нарушения качества коммунальной услуги, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также составления акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя. Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и составления соответствующего акта проверки определяется в соответствии с требованиями утвержденных Правительством РФ Правил предоставления коммунальных услуг

3.1.32. Незамедлительно, в день обнаружения, сообщать в диспетчерский пункт РСО об обнаружении утечек (ликвидации аварии), об авариях, а также пожарах и иных нарушениях, возникающих при эксплуатации систем теплопотребления, коллективного (общедомового) прибора учета (узла учета) и автоматики.

3.1.33. Обеспечить работоспособность установленных автоматизированных информационно-измерительных систем учета ресурсов и передачи показаний приборов учета. В случае неисправности и (или) выхода из строя оборудования автоматизированных информационно-измерительных систем учета ресурсов и передачи показаний приборов учета в течение 10 календарных дней осуществлять восстановление работоспособности систем.

3.1.34. По требованию Ресурсоснабжающей организации в трёхдневный срок предоставлять все необходимые сведения и материалы, относящиеся к системам теплопотребления Потребителя.

3.1.35. Соблюдать установленные договором режимы теплопотребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и выполнять оперативно-диспетчерские указания Ресурсоснабжающей организации.

3.1.36. При согласии на безакцептное списание, в 5-дневный срок с момента подписания настоящего договора письменно известить обслуживающий банк о безакцептной форме расчетов с Ресурсоснабжающей организацией. После чего в 10-дневный срок предоставить Ресурсоснабжающей организации подтверждение исполнения настоящего пункта договора.

3.1.37. В случае отсутствия согласия на безакцептное списание, отсутствия расчетного счета, Потребитель обязан ежемесячно до 05 числа (включительно) месяца, следующего за расчетным, получить счет-фактуру и накладную по доверенности в отделе бухгалтерии Ресурсоснабжающей организации.

3.1.38. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные ТСО при прекращении, ограничении и / или возобновлении подачи тепловой энергии.

3.1.39. Обеспечить доступ уполномоченным представителям ТСО на объекты теплопотребления для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

Назначить приказом лицо, ответственное за эксплуатацию теплового оборудования Потребителя, копию которого представить в Ресурсоснабжающую организацию.

3.1.40. Обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих Потребителю приборов учета горячей воды в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления ему расчетного документа, расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

3.2.2. Возложить обязательство по оплате потребленной тепловой энергии и на третьих лиц, в том числе на субпотребителей (ст. 313 ГК РФ), при этом в основании платежного документа плательщик должен указать наименование Потребителя, номер и дату настоящего договора. Потребитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства третьими лицами.

3.2.3. Подключать к своим сетям субабонентов, а также новые, реконструируемые тепловые сети и теплопотребляющие установки Потребителя и субабонентов только с письменного разрешения ТСО и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий договор.

3.2.4. Требовать от ТСО поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи тепловой энергии и горячей воды, предусмотренного настоящим договором.

3.2.5. Расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.2.6. В случае если договором предусмотрено горячее водоснабжение:

3.2.6.1. Получать информацию о качестве горячей воды.

3.2.6.2. Присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Потребителю, проводимых ТСО.

3.2.6.3. Осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды.

3.2.6.4. Предоставлять иным потребителям и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании Потребителю, при наличии согласования с ТСО.

4. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения

4.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются согласно Акту разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.

4.2. Оперативно-диспетчерское руководство работой Потребителя в рамках настоящего Договора осуществляется центральным диспетчерским пунктом единой теплоснабжающей организации.

4.3. Включение тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя в связи с началом отопительного периода осуществляется:

- при наличии у Потребителя Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период;
- при отсутствии задолженности Потребителя по настоящему Договору или предоставления банковских гарантий или при подписании Соглашения о реструктуризации задолженности Потребителя за принятую тепловую энергию и теплоноситель. Реструктуризация предоставляется с учетом процентов, размер которых равен ставке рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день предоставления реструктуризации.

4.4. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

- отключение (включение) производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ТСО не позднее, чем за двое суток с составлением Акта на отключение/ включение;

- в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ТСО, работы производятся персоналом ТСО;

- на участках теплотрасс Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

В случае проведения не согласованных ТСО ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение теплоснабжения иных потребителей (субабонентов).

4.5. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

- для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ТСО имеет право отключать теплофикационные установки Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;
- при температуре наружного воздуха ниже 0 град. С после сообщения диспетчера ТСО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;
- потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании немедленно после их возникновения, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании.

5. Учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя

5.1. Точки поставки Потребителя должны быть оборудованы приборами учета тепловой энергии, теплоносителя (далее – приборы учета), допущенными к эксплуатации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учета в эксплуатацию.

Учет количества потребленной тепловой энергии осуществляется по допущенным в эксплуатацию представителем ТСО приборам учета Потребителя, указанным в Приложении № 4 к настоящему договору, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

Организовать принятие приборов учета в коммерческую эксплуатацию, его обслуживание, сохранность и обеспечение своевременного проведения проверок приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав РСО о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки. Своевременно предоставлять РСО документы на приборы учета. При выявлении неисправности приборов учета незамедлительно направить РСО уведомление о неисправности прибора учета.

5.2. Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт, поверка и замена приборов учета Потребителя производится за счет Потребителя.

Установка (перестановка), замена и снятие приборов учета производится только в присутствии представителя ТСО. Замена приборов учета без составления акта с РСО запрещена.

5.3. Объемы тепловой энергии, теплоносителя, поставляемые по договору в многоквартирный дом, оборудованный коллективными (общедомовыми) приборами учета, принятыми в установленном порядке в качестве коммерческих, в точке поставки, определяются на основании отчетов о суточных параметрах тепловой энергии (теплоносителя) указанных приборов учета за расчетный период (расчетный месяц) за вычетом объемов поставки тепловой энергии собственникам жилых и нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам теплоснабжения, заключенным ими непосредственно с ТСО (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективными (общедомовыми) приборами учета).

5.4. В случае выхода из строя прибора учета тепловой энергии, а также непредоставления отчета о суточных параметрах тепловой энергии, расчет объема тепловой энергии по горячему водоснабжению, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме, где производство горячей воды осуществляется с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, ТСО имеет право осуществлять согласно формулы 11(2) приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

При этом, объем холодной воды, использованной в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме при потреблении коммунальных услуг горячего водоснабжения, измеренный коллективным (общедомовым) прибором учета холодной воды, распределяется в отношении коммунальных услуг по горячему водоснабжению на общедомовые нужды - по формуле 11.2:

$$V_{\text{ГВ}}^{\text{одн.1}} = V_i^{\text{одн.1}} \times \frac{N_{\text{ГВ}}^{\text{одн}}}{N_{\text{ХВ}}^{\text{одн}} + N_{\text{ГВ}}^{\text{одн}}}.$$

где:

$V^{\text{одн}}$ – общий объем воды, использованной в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме

$N_{\text{ХВ}}^{\text{одн}}$ – норматив потребления холодной воды в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме;

$N_{\text{ГВ}}^{\text{одн}}$ – норматив потребления горячей воды в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

Общий объем воды, использованной в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме определяется по формуле:

$$V^{\text{одн}} = V^{\text{одпу}} - V_{\text{ГВ}}^{\Sigma \text{инд}} - V_{\text{ХВ}}^{\Sigma \text{инд}}, \text{ где}$$

$V^{\text{одпу}}$ – объем (количество) холодной воды, потребленный за расчетный период в многоквартирном доме, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета холодной воды.

$V_{\text{ГВ}}^{\Sigma \text{инд}}$ – суммарный объем (количество) горячей воды (в случае самостоятельного производства исполнителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного горячего водоснабжения)), потребленный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме;

$V_{\text{ГВ}}^{\Sigma \text{инд}}$ – суммарный объем (количество) холодной воды (в случае самостоятельного производства исполнителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного горячего водоснабжения)), потребленный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме.

В случае непредоставления потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета горячего водоснабжения, необходимых для расчета объемов коммунальных ресурсов, суммарный объем (количество) горячей воды, потребленный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, определяется исходя из норматива потребления горячего водоснабжения и количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилых помещениях (квартирах)/ количества потребителей нежилых помещений.

5.5. В случае выходы из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективный (общедомовый) прибора учета тепловой энергии либо истечения срока его эксплуатации:

- расчет объема тепловой энергии по горячему водоснабжению, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме с центральным ГВС, а также при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета холодной воды в многоквартирном доме, где производство горячей воды осуществляется с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев - начиная с даты, когда вышел из строя или был утрачен ранее введенный в эксплуатацию коллективный (общедомовый) прибор учета тепловой энергии либо истек срок его эксплуатации, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям коллективного (общедомового) прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

- расчет объема по отоплению определяется исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии за 12 календарных месяцев, предшествующих периоду выхода из строя, утраты, истечения срока эксплуатации прибора учета, а если период работы прибора учета составил меньше 12 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3

месяцев отопительного периода, с учетом фактического количества дней предоставления коммунальной услуги по отоплению и фактической температуры наружного воздуха по [формуле 6\(2\)](#) приложения N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, начиная с даты, когда вышел из строя или был утрачен ранее введенный в эксплуатацию коллективный (общедомовой) прибор учета тепловой энергии либо истек срок его эксплуатации, а если дату установить невозможно, то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, но не более 6 последующих расчетных периодов, в которых предоставляется коммунальная услуга по отоплению.

5.6. По истечении указанного в [5.5.](#) настоящего Договора предельного количества расчетных периодов, за которые расчет объема тепловой энергии по горячему водоснабжению, предоставленную на общедомовые нужды, и расчет по отоплению определяются по данным, предусмотренным указанным [пунктом](#), если собственники помещений в многоквартирном доме не обеспечили в установленном порядке восстановление работоспособности вышедшего из строя или замену утраченного ранее и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, а также замену такого прибора учета по истечении срока его эксплуатации, а также в случаях если многоквартирный дом, не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета, либо после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации период работы прибора учета составил менее 3 месяцев, либо при непредставлении потребителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в сроки, установленные законодательством или договором ресурсоснабжения, либо при недопуске потребителем 2 и более раз представителей ТСО для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета) плата за коммунальные услуги за расчетный период рассчитывается:

- за объем тепловой энергии по горячему водоснабжению, предоставленную на общедомовые нужды - исходя из нормативов потребления соответствующих коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества.

- за отопление - исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению.

5.7. Количество поставленной тепловой энергии в случае неисправности, нештатной работы общедомового прибора учета, истечения срока его поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток расчетного периода, определяется Теплоснабжающей организацией расчетным методом исходя из среднесуточного количества тепловой энергии, теплоносителя, определенного по ПУ за время штатной работы в отчетном периоде, приведенного к расчетной температуре наружного воздуха.

Количество поставленных тепловой энергии и теплоносителя на нужды горячего водоснабжения в случае отдельного учета и временной неисправности ПУ (до 30 суток) определяется Теплоснабжающей организацией расчетным методом исходя из фактического расхода тепловой энергии, теплоносителя, определенного по фактическому расходу за время работы ПУ в расчетном периоде или за предыдущий расчетный период.

Отнесение работы теплосчетчика к нештатным ситуациям осуществляется в соответствии с положениями Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 N 1034, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Приказом Минстроя России от 17.03.2014 N 99/пр, на основе анализа отчета о суточных параметрах, составление актов проверки/вывода прибора учета из эксплуатации не требуется.

5.8. При наличии обязанности и технической возможности по установке коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии стоимость тепловой энергии, поставленной в многоквартирный дом, не оборудованный таким прибором учета, а также поставленной в многоквартирный дом по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии (по истечении срока его эксплуатации), а также стоимость поставленной тепловой энергии при непредставлении потребителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора

учета тепловой энергии в сроки, установленные законодательством или договором ресурсоснабжения, при недопуске потребителем 2 и более раз представителей ресурсоснабжающей организации для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета) определяются исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению и суммарной площади жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме с применением повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в размере, равном 1,1. Этот коэффициент не применяется при наличии акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета коммунальных ресурсов, подтверждающего отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт.

При наличии обязанности и технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды стоимость коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации по истечении 3 месяцев после наступления такого события, при непредставлении потребителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в сроки, установленные договором ресурсоснабжения, при недопуске потребителем 2 и более раз представителей ресурсоснабжающей организации для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета определяется исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме с учетом повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в размере, равном 1,5.

5.9. При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом ТСО и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей прибор учета организацией. Потребитель передает этот акт в ТСО вместе с отчетом о теплоснабжении за соответствующий период в сроки, установленные Договором.

Расчет размера платы за потребляемую тепловую энергию в период до устранения выявленных нарушений осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.10. При размещении приборов учета не на границе балансовой принадлежности сетей, расчет количества учтенной ими тепловой энергии увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях ТСО до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину потерь в трубопроводах и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета.

Величина тепловых потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя (утв. приказом Минэнерго России № 325 от 30.12.2008).

Объем тепловых потерь определяется в соответствии с Приложением № ____ к настоящему договору.

5.11. Количество тепловой энергии, невозвращенной потребителем вместе с потерянными теплоносителем (утечка, несанкционированный разбор теплоносителя, а также потери теплоносителя при заполнении теплоносителем системы теплоснабжения после произведенных Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем) ($Q_{ут}$) рассчитывается по формуле:

$$Q_{ут} = M_y \times (h_2 - h_{хв}) \times 10^{-3}, \text{ Гкал}$$

где:

M_y - объем теплоносителя, т;

h_2 - средневзвешенная энтальпия теплоносителя в обратном трубопроводе потребителя, ккал/кг;

$h_{хв}$ - средняя энтальпия холодной воды на источнике тепловой энергии, ккал/кг.

При отсутствии измеренных данных значение температуры холодной воды принимается в отопительный период +5 °С, в межотопительный период +15 °С.

Объем теплоносителя определяется на основании актов, составленных представителями ТСО и Потребителя.

Расчет количества потерь теплоносителя в связи с утечкой, несанкционированным разбором теплоносителя, при заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведённых Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, выполняется ТСО и включает в себя определение величины утечки через отверстие, повреждения, количества теплоносителя на заполнение опорожненных участков сетей Потребителя после проведения ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем. Стоимость теплоносителя определяется исходя из тарифа на холодную воду, установленного для поставщика холодной воды на источник теплоснабжения, к которому подключен объект Потребителя. Стоимость тепловой энергии определяется по тарифу, установленному на основании постановлений или решений уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Факт утечки и потерь теплоносителя устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом ТСО при отказе Потребителя от подписания акта), подписанного представителями Сторон.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки и потерь теплоносителя, а также их отказ от присутствия при его составлении, отражается с указанием причин этого отказа в акте. Отказ Потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке количества утерянного теплоносителя и тепловой энергии.

6. Порядок расчетов и платежей

6.1. Расчет стоимости потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя за расчетный период производится за количество тепловой энергии и (или) теплоносителя, определенное в соответствии с условиями настоящего Договора, по тарифу, установленному на основании постановлений или решений уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации. В стоимость потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя включается сумма налога на добавленную стоимость. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

6.2. В случае поставки ТСО коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.3. Расчетный период для оплаты за тепловую энергию и (или) теплоноситель устанавливается равным календарному месяцу.

6.4. Платежи подлежат перечислению в пользу ТСО в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления потребителю соответствующих платежей от собственников жилых и нежилых помещений МКД.

Размер ежедневного платежа, причитающегося к перечислению в пользу ТСО, определяется потребителем путем суммирования платежей, исчисленных в порядке, предусмотренном пунктом 5 требований к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 N 253, из поступивших в течение этого дня платежей потребителей.

В случае если ежедневный размер платежа, определенный в соответствии с настоящим пунктом, составляет менее 5 тыс. рублей, перечисление денежных средств осуществляется в последующие дни, но не реже чем 1 раз в 5 рабочих дней и не позднее рабочего дня, в котором совокупный размер платежа за дни, в которые не производилось перечисление в пользу ТСО, превысит 5 тыс. рублей.

В случае если в течение 5 рабочих дней от потребителя в пользу ТСО не поступают платежи, ТСО вправе обратиться к потребителю с запросом о предоставлении информации, касающейся причин задержки платежей. Потребитель в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса предоставляет указанную информацию ТСО.

В течение 10 рабочих дней по окончании расчетного периода потребитель и ТСО осуществляют обмен информацией о платежах потребителя и платежах собственников жилых и нежилых помещений МКД за истекший расчетный период. Информация о платежах собственников жилых и нежилых помещений МКД предоставляется потребителем с указанием плательщика, размера полученных средств и периода, за который произведена оплата (если указанный период представляется возможным установить по платежному документу).

6.5. Окончательный расчет за потребленные энергетические ресурсы производится Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТСО в срок до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем.

6.6. Датой оплаты потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ТСО. Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ТСО.

6.7. Для своевременного произведения расчетов за потребленную тепловую энергию и (или) теплоноситель Потребитель обязан ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом, получить в ТСО (по адресу: **Краснодар, ул. Ставропольская, 2**) счет-фактуру и акт за поставленную тепловую энергию и (или) теплоноситель в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись, лицу, являющемуся ответственным по настоящему договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов).

При наличии у потребителя электронной почты (электронного адреса в системе Интернет), направление платежных документов, указанных в п. 4.2 настоящего договора, осуществляется потребителю на указанный им в заявлении электронный адрес в сроки, установленные п. 4.2 настоящего договора.

В течение 3 (трех) рабочих дней подписать акт и возвратить второй экземпляр в ТСО либо предоставить мотивированный отказ от признания факта потребления указанного в Акте количества тепловой энергии и (или) теплоносителя полностью или в части. В случае отказа от признания потребления указанного в Акте количества тепловой энергии и (или) теплоносителя в части, Потребитель оплачивает в установленный настоящим договором срок стоимость признаваемого количества потребленной энергии и (или) теплоносителя. Порядок оплаты оспариваемой части определяется соглашением сторон, а в случае не достижения такого соглашения – в судебном порядке. В случае неполучения или не возврата Потребителем акта в указанный срок такой акт считается согласованным Сторонами и не может быть оспоренным.

6.8. Выставление Потребителю расчетно-платежных документов (далее - РПД), изложенных в п. 6.4. Договора, возможно в форме электронного документа, подписанного Сторонами с применением электронной подписи через оператора электронного документооборота (далее - Оператор ЭДО) в порядке, установленном п. 6.6 Договора.

6.9. При передаче документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением квалифицированной электронной подписи применяется следующий порядок:

6.9.1. По окончании расчетного месяца Теплоснабжающая организация выставляет Потребителю РПД, изложенные в п. 6.4. Договора, посредством электронного документооборота (далее - ЭДО) с использованием квалифицированной электронной подписи через Оператора ЭДО. Дата выставления РПД подтверждается Оператором ЭДО.

6.9.2. Потребитель обязан в течение 5 рабочих дней с момента получения акта приемки-передачи тепловой энергии и горячей воды в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи вернуть Теплоснабжающей организации оформленный надлежащим образом акт, подписанный квалифицированной электронной подписью Потребителя и подтвержденный Оператором ЭДО. Дата выставления РПД подтверждается Оператором ЭДО. Акт приемки-передачи тепловой энергии и горячей воды в электронном виде считается полученным Теплоснабжающей организацией, если ей поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО, подписанное квалифицированной электронной подписью Потребителя.

В случае если в течение 5 рабочих дней с момента предъявления Потребителю акта приемки-передачи тепловой энергии и теплоносителя в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи Потребитель письменно не заявит Теплоснабжающей организации своих замечаний по количеству и/или качеству поставленных тепловой энергии и теплоносителя, считается, что количество тепловой энергии и теплоносителя, указанное в акте приемки-передачи, принято Потребителем и подтверждено им без замечаний.

6.9.3. Сторонами может осуществляться подписание и обмен посредством ЭДО с использованием квалифицированной электронной подписи через Оператора ЭДО актами сверки взаиморасчетов между Сторонами, а также претензиями, связанными с несоблюдением одной из Сторон условий Договора, в том числе претензиями, направляемыми Сторонами в целях соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка разрешения споров.

6.10. При оплате стоимости потребленной тепловой энергии и горячей воды платежными поручениями Потребитель указывает назначение платежа (за тепловую энергию и (или) теплоноситель), дату и номер договора теплоснабжения, дату и номер выставленного ТСО счета-фактуры, период, за который производится оплата, согласованный с ТСО. В случае

ненадлежащего оформления платежного поручения, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очередности, а при их отсутствии - в оплату плановых платежей Потребителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

6.11. Стороны проводят сверку расчетов с оформлением двустороннего акта сверки не реже одного раза в квартал. Сторона, которой направлен акт сверки, обязана подписать его и возвратить другой Стороне либо представить замечания в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

6.12. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Потребителю акта сверки в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи Потребитель письменно не заявит Теплоснабжающей организации своих замечаний, считается, что акт сверки принят Потребителем и подтвержден им без замечаний.

6.13. Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными отпечатками печатей Сторон (независимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет).

6.14. Неполучение Потребителем платежных документов не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения им своих обязательств по своевременной и полной оплате фактически потребленной тепловой энергии и теплоносителя, поставленных в том числе как горячая вода, за расчетный месяц в установленные Договором сроки.

6.15. В случае наличия у потребителя задолженности по оплате тепловой энергии и горячей воды, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, установленный этим договором, ТСО вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

6.16. Размер оплаты Потребителем тепловой энергии и горячей воды, отпущенных ТСО ненадлежащего качества, подлежит уменьшению в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.17. В случаях, предусмотренных п. 8.12 Договора, Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного потребления и потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Величина повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, доводится до Потребителя через уведомление и указывается в платежных документах.

6.18. Предусмотренный настоящим договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом. Положения п.1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям Сторон не применяются.

6.19. Затраты, понесенные ТСО в связи с ограничением и возобновлением подачи тепловой энергии, оплачиваются Потребителем по отдельным счетам в соответствии с расчетом ТСО и калькуляцией в 5-дневный срок с момента выставления счета.

7. Порядок контроля качества горячей воды

для случаев если горячее водоснабжение предусмотрено договором

7.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

- а) по инициативе и за счет Потребителя;
- б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды ТСО;
- в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2. Сведения о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах в подаче горячей воды предусмотрены приложением № 7.

7.3. Контроль качества горячей воды, подаваемой Потребителю с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.4. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей ТСО и представителей Потребителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Сторон

7.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору (в том числе за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, конденсата) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. ТСО несет ответственность за качество поставляемых тепловой энергии в точках поставки, которые располагаются на границе балансовой принадлежности, и за соблюдение установленного порядка приостановления или ограничения подачи тепловой энергии в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.

В случае поставки тепловой энергии ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за потребленные энергоресурсы подлежит корректировке с учетом требований к перерасчету размера платы за коммунальную услугу, установленных утвержденными Правительством РФ Правилами предоставления коммунальных услуг.

Перерасчет производится при наличии оформленного акта проверки об установлении факта нарушения качества коммунальной услуги непосредственно в жилом помещении и зарегистрированного обращения потребителя коммунальной услуги о нарушении качества.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

7.4. ТСО не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванный:

7.4.1. Действиями персонала Потребителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода), несогласованными изменениями в схеме теплоснабжающих установок, неисправностью оборудования Потребителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний ТСО.

7.4.2. Действиями собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах, запрещенными утвержденными Правительством РФ Правилами предоставления коммунальных услуг.

7.4.3. Ограничением или прекращением подачи тепловой энергии в соответствии с настоящим Договором.

7.4.4. Несоблюдением Потребителем режима потребления тепловой энергии.

7.4.5. Несоблюдением Потребителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

7.4.6. В иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

7.5. За нарушение обязательств по оплате тепловой энергии (теплоносителя) Потребитель уплачивает ТСО пени, в размере, установленном законодательством РФ.

Уплата неустойки не освобождает Потребителя от исполнения обязанности по оплате, а также от возмещения ТСО причиненных убытков.

7.6. В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Потребитель возмещает ТСО такими действиями убытки.

7.7. В случае воспрепятствования Потребителем проведению ТСО ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель возмещает ТСО причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

8.5. Потребитель несет ответственность за сохранность оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплопотреблением, ПУ тепловой энергии, теплоносителя, находящихся в помещениях и/или на территории Потребителя, независимо от их балансовой принадлежности, а также за умышленный вывод из строя ПУ или иное воздействие на ПУ с целью искажения его показаний.

В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Потребитель возмещает ТСО причиненные такими действиями убытки.

8.6. Потребитель несет ответственность за несвоевременное, ненадлежащее уведомление и (или) неуведомление Теплоснабжающей организации о наличии обстоятельств, указанных в пп. 3.1.8, 3.1.15, 3.1.21, 3.1.22, 3.1.24, 3.1.25 п. 2.3, п.5.6 Договора, риски наступления вследствие этого неблагоприятных последствий и обязан возместить Теплоснабжающей организации причиненные убытки.

8.7. Потребитель несет ответственность за сохранность и целостность оборудования автоматизированной системы учета тепловой энергии и теплоносителя (при наличии), находящегося в границах балансовой принадлежности тепловых сетей Потребителя, независимо от принадлежности оборудования, а также за умышленный вывод из строя прибора учета и оборудования автоматизированной системы учета тепловой энергии и теплоносителя или за иное воздействие на оборудование с целью искажения показаний.

В случае выхода из строя оборудования автоматизированной системы учета тепловой энергии и теплоносителя, находящегося в границах балансовой принадлежности тепловых сетей Потребителя, по причине необеспечения Потребителем сохранности указанного оборудования восстановление работоспособности оборудования автоматизированной системы учета тепловой энергии и теплоносителя осуществляется за счет средств Потребителя.

8.8. Потребитель несет ответственность за недостоверность предоставленных данных, указанных в Приложениях к Договору, на основании которых Теплоснабжающая организация производит расчет стоимости тепловой энергии, теплоносителя, поставляемых в том числе как горячая вода на нужды горячего водоснабжения, и выставление платежных документов.

8.9. Потребитель несет ответственность за работоспособность установленных в границах балансовой принадлежности тепловых сетей Потребителя систем диспетчеризации (средств автоматического регулирования (контроля) и диспетчеризации систем теплоснабжения) (при наличии), а также за своевременное восстановление работоспособности таких систем.

8.10. В случае воспрепятствования Потребителем проведению ТСО ремонтных работ на сетях, Потребитель возмещает ТСО причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

7.8. В случае превышения Потребителем величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5% величины, предусмотренной температурным графиком (Приложение № 6), Потребитель обязан возместить понесенные ТСО в связи с этим убытки, которые заключаются в нанесении ТСО необоснованных затрат на транспортировку неиспользованной тепловой энергии и образования в связи с этим у ТСО дополнительных потерь тепловой энергии и теплоносителя. Количество потерь тепловой энергии определяется в этом случае по следующей формуле:

$$Q = G_2 \cdot \gamma \cdot (h_{\text{факт}} - h_{\text{график}}) \cdot 10^{-3},$$

G_2 - масса сетевой воды в обратном трубопроводе за сутки, определенная по приборам учета Потребителя;

$h_{\text{факт}}$ - энтальпия сетевой воды, определенная по среднесуточной температуре обратной сетевой воды по приборам учета Потребителя;

$h_{\text{график}}$ - энтальпия сетевой воды, определенная по температуре обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком.

Размер убытков в этом случае будет определяться как стоимость понесенных ТСО потерь тепловой энергии, определяемая исходя из действующих тарифов на тепловую энергию.

8.12. При нарушении режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров

возвращаемого теплоносителя, превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, в том числе в случаях умышленного вывода из строя ПУ или иного воздействия на ПУ с целью искажения его показаний, Потребитель, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного потребления, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя устанавливается на основании отчетных ведомостей за потребленную тепловую энергию и теплоноситель или актов проверки потребителя.

8. Срок действия, порядок рассмотрения споров, прочие условия

8.1. Договор заключен на срок по _____ г., а в части исполнения денежных обязательств - до полного исполнения сторонами своих обязательств, и вступает в силу с момента его подписания и подписания всех приложений к нему. Взаимоотношения Сторон в период с _____ г. до момента заключения договора регулируются условиями настоящего договора.

Дата начала подачи тепловой энергии для приготовления горячей воды соответствует дате начала действия настоящего договора. Поставка Потребителю тепловой энергии на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода ТСО не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

В случае подключения новых объектов, управляемых Потребителем, стороны заключают соответствующие дополнительные соглашения к настоящему договору, в которых определяют в том числе дату начала подачи тепловой энергии.

8.2. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

Настоящий договор пролонгируется на каждый последующий календарный год автоматически, если и ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра его условий. До заключения нового договора отношения Сторон регулируются настоящим договором.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Если путем переговоров споры и разногласия не могут быть урегулированы Сторонами, они разрешаются в обязательном досудебном порядке путем предъявления претензий. Если ответ на претензию не получен в течении 10 (десяти) дней с момента предъявления претензии, либо будет получен отрицательный ответ, то Сторона, направившая претензию, вправе обратиться за разрешением спора в арбитражный суд Краснодарского края после истечения указанного 10-ти дневного срока.

8.4. ТСО имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.5. Лица ответственные за выполнение условий настоящего договора, в т.ч. для постоянной связи по согласованию вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии: со стороны ТСО: **Диспетчерская служба АО «Краснодартеплосеть»**, телефон/факс: 8-800-250-1186, E-mail kts@ktps.ru, по прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору) тел.: 8-800-250-1186 (доб. 1040, 1046), E-mail kts@ktps.ru, со стороны Потребителя: _____, телефон _____ факс _____, E-mail _____.

9. Оговорка о персональных данных

9.1. Каждая Сторона вправе передавать другой Стороне персональные данные своих сотрудников, представителей и иных лиц (далее – «Субъекты»), а другая Сторона вправе их обрабатывать, когда обработка таких персональных данных требуется для заключения и исполнения

настоящего Договора, а также для организации документооборота, учёта и архивного хранения, в течение срока действия настоящего Договора и архивного хранения соответствующих документов, если более длительный срок обработки не предусмотрен применимым к соответствующей Стороне законодательством о персональных данных.

9.2. Персональные данные включают фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; должность; паспортные данные (в случае их предоставления).

9.3. Обработка персональных данных включает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.4. Заключением настоящего Договора передающая сторона заверяет получающую сторону, что имеются действующие согласия Субъектов или иные законные основания на передачу их персональных данных в адрес получающей стороны и на последующую обработку их персональных данных получающей стороной в объёме и на условиях настоящего пункта Договора, а также гарантирует соблюдение ей требований ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 52-ФЗ «О персональных данных».

9.5. Каждая Сторона обязуется по запросу другой Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса предоставить такой Стороне доказательства надлежащего исполнения своих обязательств, указанных в данном разделе настоящего Договора.

9.6. Получающая сторона обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, переданных в рамках исполнения настоящего Договора, не допускать распространение персональных данных, не раскрывать их третьим лицам (кроме случаев, когда это требуется применимым к соответствующей Стороне законодательством о персональных данных или в целях, указанных в данном разделе настоящего Договора), а также принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от любых неправомерных действий в отношении персональных данных.

10. Приложения

Приложение № 1. Объекты потребителя и их характеристика.

Приложение № 2. Параметры теплоснабжения.

Приложение № 3. Расчет объёма отпуска тепловой энергии.

Приложение № 4. Сведения о приборах учета.

Приложение № 5. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон

Приложение № 6. Температурный график.

11. Юридические адреса и реквизиты сторон.

Теплоснабжающая организация:

АО «Краснодартеплосеть»

Юридический адрес: 350033

г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2

Почтовый адрес: 350033

г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2

т/ф 267-58-71/262-50-71.

КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

№8619 ПАО СБЕРБАНК

Г.КРАСНОДАР

БИК 040349602

р/с 40702810430000015348

к/с 30101810100000000602

ИНН 2312122495

КПП 230901001

Потребитель:

Юридический адрес:

т/ф

ОГРН

ИНН

КПП

ОКПО

р/с

банк

БИК

Корр. Счет

_____ (_____)

_____ (_____)